

Versie: 1

Map: GER 1_1_KWALITEITSHANDBOEK/ 1. De structuur van het kwaliteitshandboek

Beoordeeld door: Sietse Groenen

Goedgekeurd door: beleidsteam

Geldig vanaf: 15-05-2019

Structuur van het kwaliteitshandboek

1. De structuur van het kwaliteitshandboek
2. De beschrijving van het aanbod van de voorziening
3. Het kwaliteitsbeleid missie, visie, waarden, doelstellingen, strategie en geschreven referentiekader
4. Het kwaliteitssysteem
 - 4.1. De organisatiestructuur
 - 4.2. Overzicht en werking van de overlegorganen
 - 4.3. Deelname aan externe overlegorganen
 - 4.4. Het inzetten van de middelen
 - 4.5. Het beheren van de documenten
 - 4.6. De gebruikersgerichte processen
 - 4.6.1. Instaproces
 - 4.6.2. Handelingsplan
 - 4.6.3. Beëindiging
 - 4.6.4. Collectief overleg
 - 4.6.5. Klachten
 - 4.6.6. Grensoverschrijdend gedrag
 - 4.6.7. Vrijheidsbeperkende maatregelen
 - 4.7. De organisatiegerichte processen
5. De zelfevaluatie

Verdere onderverdeling (indien nodig)

- Bibliotheek: alle bijlagen, bijbehorende documenten
- Procedures: visietekst, procedure, werkinstructie
- Sjablonen: (invul)formulieren, sjablonen