



Afdelingshoofd (Met oog op corrigerende en/of preventieve maatregelen)
 - Genereert trimestrieel een rapport met ongenoegens / klachten / formele klachten aan directie / klachten aan de klachtencommissie uit het logboek
 - Bespreekt dit op de organisatieraad en / of intern overleg.
 - De sociale dienst bespreekt de trimestriële rapporten op het overleg van de sociale dienst.