

Opvoeder – Begeleider

1 Functiedoel

De opvoeder ondersteunt en bewaakt het algemeen welbevinden van de zorggebruikers.

2 Positie of plaats in de organisatie

De opvoeder-begeleider legt verantwoording af aan de hoofdopvoeder van het team en /of aan de verantwoordelijke van de afdeling.

De opvoeder-begeleider kan in meerdere afdelingen tewerkgesteld zijn.

De opvoeder-begeleider is lid van een team (dezelfde discipline) en of begeleidingsteam (verschillende disciplines).

3 Kwalificatievereisten of 'gelijkwaardig niveau'

Diploma opvoeder-begeleider (niveau secundair of bachelor in de orthopedagogie of geadueerde in de readaptatiewetenschappen).

Diploma verpleegkundige voor residentiële setting.

4 Resultaten en taakomschrijving

Resultaat 1

Er wordt goede lichamelijke zorg verleend aan de zorggebruiker.

Taken bij resultaat 1

- De opvoeder-begeleider voorziet lichamenlijk comfort en biedt lichamenlijke verzorging aan de zorggebruiker.
 - De opvoeder-begeleider maakt de verzorgings /infofiche op, handelt er naar, stuurt bij en informeert collega's waar nodig.
 - De opvoeder-begeleider handelt volgens de procedure verpleegkundige handelingen.
 - De opvoeder-begeleider assisteert bij het eten geven en handelt volgens de voedingsfiche. Bij vragen of onduidelijkheden neemt hij contact met collega's en /of de logopediste.
 - De opvoeder-begeleider is attent op de lichamenlijke toestand van de zorggebruiker en roept zo nodig de assistentie in van een verpleegkundige.
 - De opvoeder-begeleider heeft steeds oog voor de privacy van de zorggebruiker.
 - Bij uitstap of kamp coördineert de opvoeder-begeleider waar nodig qua verzorging en medicatie.
 - Dient medicatie toe aan de zorggebruiker zoals beschreven in de eigen procedure medicatiebedeling.
-

Resultaat 2

De zorggebruiker voelt zich veilig, beschermd, sociaal en psychisch gesteund.

Taken bij resultaat 2

- De opvoeder-begeleider stemt de dagelijkse leefomgeving af op de zorggebruiker en de groep waarin deze vertoeft, hij creëert een klimaat en sfeer op maat van de zorggebruiker.
 - De opvoeder-begeleider behartigt de belangen van de zorggebruiker, hij kent de wensen en noden van de gebruiker en registreert deze volgens afspraak.
 - Als lid van het begeleidingsteam wisselt de opvoeder-begeleider info uit met zorggebruiker, ouders, andere disciplines en diensten en handelt volgens de afspraken.
-

Resultaat 3

Er is een individueel aangepast zelfredzaamheidsniveau.

Taken bij resultaat 3

- De opvoeder-begeleider handelt volgens maatschappelijk geldende waarden en normen.
 - De opvoeder-begeleider onderkent de zorgvraag van de zorggebruiker, zuivert deze uit en biedt een antwoord.
 - De opvoeder-begeleider biedt verantwoorde kansen tot maximale zelfontplooiing.
 - De opvoeder-begeleider biedt ADL assistentie op maat van de zorggebruiker.
 - De opvoeder-begeleider stimuleert de zelfstandigheid van de zorggebruiker.
 - De opvoeder-begeleider helpt de zorggebruiker experimenteren met zijn mogelijkheden.
 - De opvoeder-begeleider begeleidt de zorggebruiker in het leren omgaan met beperkingen.
 - De opvoeder-begeleider ondersteunt bij het ontwikkelen van relationele vaardigheden, stimuleert sociale vaardigheden en stuurt bij.
 - De opvoeder-begeleider begeleidt in de seksuele ontwikkeling en beleving.
 - De opvoeder-begeleider stimuleert en begeleidt de zorggebruiker tot een zinvolle vrijetijdsinvulling.
 - De opvoeder-begeleider biedt kansen tot integratie.
-

Resultaat 4

Er is een aangenaam en georganiseerd werkklimaat.

Taken bij resultaat 4

- De opvoeder-begeleider kent de interne organisatie en weet bij wie hij voor wat moet zijn.
 - De opvoeder-begeleider heeft kennis van het kwaliteitshandboek en handelt volgens de procedures.
 - De opvoeder-begeleider kan de interne informatiekanalen raadplegen en correct hanteren.
 - De opvoeder-begeleider ontwikkelt mee de pedagogische visie binnen de groep en komt gemaakte afspraken na.
 - De opvoeder-begeleider doet administratieve en huishoudelijke taken.
 - De opvoeder-begeleider neemt het peter- of meterschap op zich.
 - De opvoeder-begeleider neemt deel aan de nodige overlegstructuren, maakt indien wenselijk een voorbereiding en /of verslag en is mede verantwoordelijk voor realisatie en opvolging.
 - De opvoeder-begeleider maakt een voorbereiding van het handelingsplan, is mede verantwoordelijk voor de realisatie en de opvolging van de doelstellingen. Hij is aanwezig op de tussentijdse evaluaties.
 - De opvoeder-begeleider maakt gebruik van de oproepsystemen in zijn /haar afdeling.
 - De opvoeder-begeleider maakt in januari een vakantieplanning voor het hele jaar en legt deze voor ter goedkeuring.
 - De opvoeder-begeleider werkt volgens het dienstrooster en geeft wijzigingen door.
 - De opvoeder-begeleider bespreekt noden en behoeften binnen het team en /of afdeling.
 - De opvoeder-begeleider neemt deel aan vorming en informeert collega's hieromtrent.
-

Resultaat 5

Er is inzicht in doelgroep gebonden materie.

Taken bij resultaat 5

- De opvoeder-begeleider heeft inzicht in motorische handicaps en mogelijke consequenties voor de zorggebruiker.
 - De opvoeder-begeleider kent en stimuleert het gebruik van ondersteunende communicatiemiddelen zodat de zorggebruiker op een bevredigende wijze kan communiceren.
 - De opvoeder-begeleider heeft weet van mogelijke (ergonomische) aanpassingen en zorgt steeds voor een goede basishouding en een aangepaste omgeving.
-

Competentie 1: respectvol en hartelijk omgaan met personen met (of zonder) handicap

Op een gelijkwaardige manier omgaan met personen (met een handicap): zorggebruikers, collega's ... Open staan voor contact met personen met een handicap en hun sociaal netwerk. De rechten en de waardigheid van de personen met een handicap respecteren. Positief ingesteld zijn ten opzichte van anderen.

Indicatoren bij competentie 1

- Neemt een zeer open houding aan in contacten met personen met een handicap en hun sociaal netwerk, wat anderen stimuleert een gelijkaardige houding aan te nemen.
 - Maakt totaal geen onderscheid tussen personen met of zonder handicap, voelt zich evenwaardig aan de persoon met een handicap.
 - Bekijkt in elke situatie hoe hij maximaal kan rekening houden met de eigenheid van personen met een handicap, met diens verwachtingen en wensen, en handelt hiernaar.
 - Staat open voor vertrouwelijke en persoonlijke informatie, behandelt deze met respect en is hierin een voorbeeld voor anderen.
 - Is erg hartelijk en heeft een aanstekelijk enthousiasme, zelfs in moeilijke situaties.
-

Competentie 2: hartelijk en geëngageerd zijn

Je job met hart en ziel uitvoeren. Gedreven zijn, voorstellen doen, initiatieven nemen. Taken opnemen in plaats van ze te laten liggen voor anderen en ze volledig en met volle inzet uitvoeren.

Indicatoren bij competentie 2

- Is sociaal vaardig en erg vriendelijk, wat aanstekelijk en uitnodigend werkt ten aanzien van anderen. Contacten met anderen verlopen vlot en spontaan.
 - Verschijnt zelfs onder sociale druk of werkdruk erg enthousiast op het werk.
 - Vindt de juiste balans tussen zelfzorg en overname.
 - Heeft een juiste voeling voor de signalen van de zorggebruiker, gaat hier gepast mee om.
 - Voert taken correct en met volle inzet uit en neemt spontaan initiatieven op elke niveau.
-

Competentie 3: open communicatie

Gepast met elkaar communiceren over goede en lastige zaken, ook over gevoelens, ongeacht het thema of de gesprekspartner.

Indicatoren competentie 3

- Luistert actief, ook naar moeilijke boodschappen. Toont interesse, stelt vragen.
 - Spreekt niet over anderen en brengt het op een constructieve manier ter sprake wanneer anderen dit doen.
 - Bemiddelt en brengt moeilijke boodschappen over op een rustige, natuurlijke manier. Ziet feedback als een opbouwende stimulans in de werking: gaat ermee aan de slag.
 - Creëert een sfeer waarin collega's elkaar openlijk informatie vragen en geven.
 - Uit zijn mening of gevoel correct; kan op een bondige manier de essentie perfect weergeven. Is hierin een voorbeeld voor anderen.
 - Observeert de andere grondig en stelt vragen om te weten welke boodschap de ander wil overbrengen. Checkt de eigen interpretatie en die van de anderen.
-

Competentie 4: betrouwbaar en integer zijn

Doen wat je zegt en zeggen wat je doet. In eer en geweten handelen. De werkelijkheid, inclusief de risico's en minder mooie kanten, correct weergeven. Zich houden aan de algemene en professionele gedragsnormen en aan de missie en visie van vzw Stijn. Verantwoordelijkheid nemen voor het eigen handelen. Het vertrouwen van zorggebruikers, van collega's en van vzw Stijn waard zijn.

Indicatoren bij competentie 4

- Geeft informatie die precies en gepersonaliseerd is.
 - Houdt zich strikt aan gemaakte afspraken en komt na wat hij beloofd heeft.
 - Houdt vertrouwelijke informatie zorgvuldig voor zich en hanteert deze informatie correct en enkel wanneer nodig.
 - Gaat positief en constructief om met de gevolgen van eigen fouten.
-

| |
|--|
| 6 Beschrijving van specifieke competenties voor deze functie |
|--|

Competentie 5: **flexibiliteit**

De eigen gedragsstijl veranderen om een gesteld doel te bereiken.
Soepel zijn in werktijden en benaderingswijze.

Indicatoren bij competentie 5

- Is in staat snel en spontaan over te schakelen van de ene stijl, benaderingswijze of aanpak naar de andere.
 - Is breeddenkend: neemt het takenpakket maximaal op, zelfs ruimere taken zonder taken van andere disciplines over te nemen.
 - Vervangt probleemloos collega's indien nodig en oefent tijdelijk ook functies uit van een hoger niveau. Heeft geen probleem met overuren buiten het normale werkregime.
 - Blijft steeds efficiënt werken in onverwachte situaties en bij nieuwe ontwikkelingen; ze betekenen een uitdaging.
-

Competentie 6: **samenwerken**

Zich identificeren met het team. Actief en gemotiveerd samen met anderen tot een gezamenlijk resultaat komen. Kennis en informatie op een transparante manier en dienst overschrijdend delen. De teamgeest bevorderen om en door mee te werken aan de realisatie van de teamdoelstellingen.

Indicatoren bij competentie 6

- Hecht veel belang aan teamoverleg, neemt actief deel en stimuleert anderen hierin. Draagt de teambeslissing uit alsof het een eigen beslissing is.
 - Zorgt voor maximale deling van kennis en informatie tussen alle betrokken collega's en kan de inbreng van de verschillende groepsleden samenbrengen om het gewenste eindresultaat te behalen.
 - Steekt spontaan de handen uit de mouwen en houdt rekening met de individuele draagkracht van collega's.
 - Redt de teamsfeer in conflictsituaties.
 - Realiseert teamdoelen en zorgt dat deze bijdragen tot het doel van de organisatie.
-